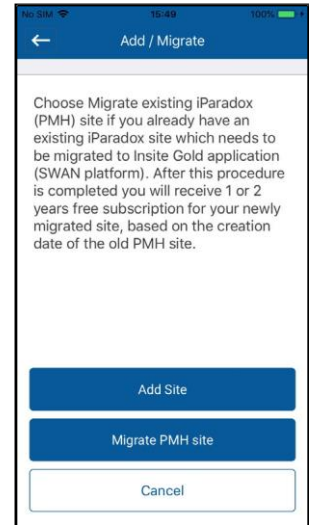


Инструкция за миграция от PMH (Paradox My Home) към SWAN

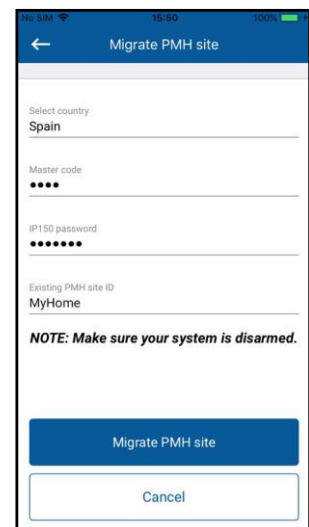
Изтеглете Insite Gold от Google Play или от App Store. Отворете приложението и натиснете в горната част +, за да добавите сайт (охраняван обект). Натиснете бутона "Migrate PMH Site".



- 1) На първия екран попълнете Страна (Country) *, Главен код на панела (Master Code), паролата за достъп през IP150 (по подразбиране е "paradox", ако не е променена при инсталацията), и PMH Site ID.

Ако сайтът е открит и основният код са валидирани правилно, системата се изключва от охрана и се появява следващият екран.

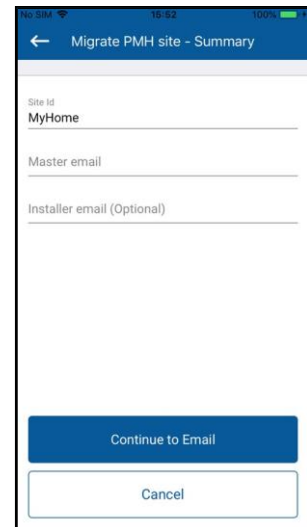
- * Автоматична миграция не се предлага за потребители в Белгия, Холандия, Швеция, Дания и Норвегия. За страни, които не поддържат автоматична миграция, може да се избере някоя от другите страни в списъка или се свържете с инсталатора на системата.



- ** Ако хардуера на охранителната система в обекта не поддържа миграцията ще се появи съобщение "Contact your Dealer", което ще означава, че ще трябва подмяна на контролния панел или IP устройството.

2) Въведете email адрес

Master за ползвателя на новия SWAN акаунт
Installer за инсталатора, не задължително,
ще се ползва за сервизни нужди
Натиснете бутон **Send Email**.



Migrate PMH site - Summary

Site Id
MyHome

Master email

Installer email (Optional)

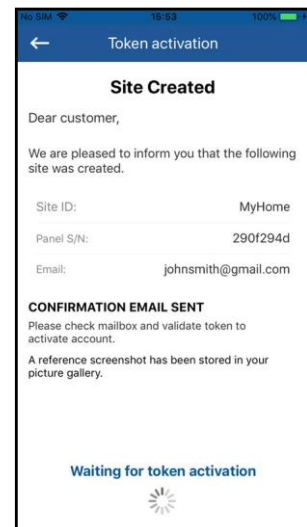
Continue to Email

Cancel

3) Изпраща се e-mail съобщение на Master e-mail за потвърждение.

Натиснете **Confirm/Activate** в полученото съобщение.

Ако не получите email до 3 минути, проверете Spam папката или натиснете отново бутон **Send Email**.



Token activation

Site Created

Dear customer,

We are pleased to inform you that the following site was created.

Site ID: MyHome

Panel S/N: 290f294d

Email: johnsmith@gmail.com

CONFIRMATION EMAIL SENT

Please check mailbox and validate token to activate account.

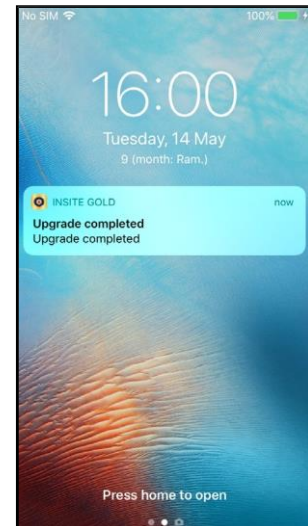
A reference screenshot has been stored in your picture gallery.

Waiting for token activation

4) След потвърждението, системата трябва да се изключи (disarm), започва процедура по обновяване на IP150 модула.

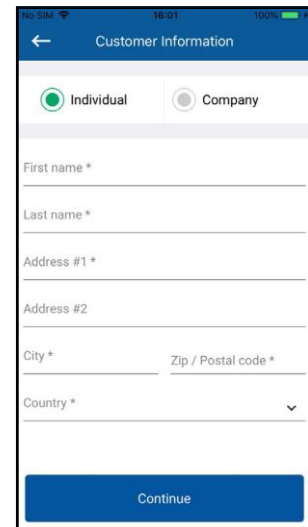
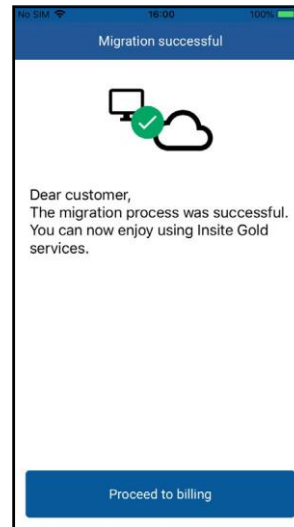
Моля имайте предвид, че това може да отнеме до 20 минути.

След като завърши обновление ще бъде изпратено Push съобщение до вашето приложение, че процедурата е завършила.



5) Изберете сайта или натиснете бутон "Proceed to billing".

Въведете Информацията за плащане на абонамента за клауд услугата. С това процедурата за миграция завършва.



Сайтове в РМН, създадени след м. Януари, 2017 г. ще получат автоматично 2 години добавена безплатна SWAN услуга.

Сайтове в РМН, създадени преди м. Януари, 2017 г. ще получат автоматично 1 година добавена безплатна SWAN услуга

След като плащането е обработено ще може да използвате вашият сайт.

Ако имате проблем по време на миграцията се свържете с вашият инсталатор или с екипа по поддръжка на Insite Gold Support@paradox.com.